

**Audi**

# gedragscode

Code of Conduct

↓  
**WHAT  
DO WE  
VALUE?**

→ WHAT  
DO WE  
VALUE

# Inhoud

<b>1. Voorwoord van de directieraad van AUDI BRUSSELS SA/NV</b>	6
<b>2. Voorwoord van de directie van VOLKSWAGEN AG</b>	8
<b>3. Onze verantwoordelijkheid voor Compliance</b>	11
<b>4. Onze verantwoordelijkheid als lid van de maatschappij</b>	12
Mensenrechten	15
Gelijke kansen en gelijke behandeling	16
Productconformiteit en -veiligheid	19
Milieubescherming	20
Schenken, sponsoring en liefdadigheid	23
Communicatie en marketing	24
Politieke belangenbehartiging	24
<b>Onze verantwoordelijkheid</b>	27
	28

<b>5. Onze verantwoordelijkheid als handelspartner</b>	
Belangenconflicten	31
Geschenken, ontvangsten en uitnodigingen	32
Corruptieverbod	35
Omgang met functionarissen en bestuurders	36
Verbod tegen witwassen en financieren van terrorisme	39
Boekhouding en opstellen van financiële verslagen	40
Belastingen en invoerrechten	43
Eerlijke en vrije concurrentie	44
Verwerving	47
Exportcontrole	48
Verbod op handel met voorkennis	51
<b>6. Onze verantwoordelijkheid op het werk</b>	52
Veiligheid op het werk en bescherming van de gezondheid	55
Gegevensbescherming	56
Veiligheid en bescherming van informatie, kennis en intellectueel eigendom	59
IT-veiligheid	60
Omgang met bedrijfsactiva	63
<b>7. Ondersteuning</b>	65
Werknemersvertegenwoordiging	66
Hulp/contact	68
Zelftest als beslissingshulpmiddel	71

# 1.

## Voorwoord van de directieraad van AUDI BRUSSELS SA/NV

**Geachte medewerksters en medewerkers,  
Wij vertegenwoordigen allen waarden, die definiëren wie wij zijn en wat wij wensen te worden. Om deze waarden te leven, zijn er regels en principes waarvan de som onze identiteit als persoon en als onderneming geeft. Worden deze niet nageleefd, dan verliezen wij niet alleen onze integriteit, maar ook een deel van onze identiteit.**

Nu meer dan ooit moeten we tonen dat wij het vertrouwen van onze klanten hebben verdiend en dat wij ons bewust zijn van onze verantwoordelijkheid als medewerker voor het imago van onze producten. Deze Code of Conduct dient als handelingsrichtlijn en herinnert ons aan de verantwoordelijkheid van elke Audi medewerker om de reputatie en het succes van onze firma te beschermen en te bewaren. Wij zijn allen gebonden aan deze regels en moeten deze op dezelfde manier naleven. Sommige regels van deze Code of Conduct zijn ons al bekend en maken sinds lang deel uit van onze cultuur; er zijn ook andere richtlijnen zoals productconformiteit - en veiligheid, milieubescherming en het naleven van processen, die met de recente ontwikkelingen nog belangrijker zijn geworden en waarvoor wij in het bijzonder moeten opletten.

Nieuwe modellen en technologieën in Brussel zijn enorme uitdagingen voor onze onderneming, die de organisatie en de afstemming van altijd duidelijkere regels noodzakelijk maakt. Alle thema's van onze Code of Conduct moeten eenzelfde gewicht en aandacht krijgen, maar thema's die onze ondernemingsstructuur B/G, B/S en B/F direct betreffen zijn van bijzonder belang, zoals ondermeer productconformiteit -en veiligheid, gelijke kansen en behandeling, financiële processen zoals ondermeer het aankoop proces. Wij verwachten van u dat u de inhoud van deze Code of Conduct kent en met collega's bespreekt. Indien iets fout loopt, is het belangrijk dat de fout erkend en gemeld wordt en dat de mogelijkheid bestaat om deze op te lossen. Wij wensen dat u uw bewustzijn voor integer gedrag in de toekomst behoudt en verder ontwikkelt, teneinde de beste en tot succes leidende beslissingen voor onze onderneming te kunnen nemen.



**Volker Germann**  
Algemeen Directeur Techniek en Logistiek –  
Woordvoerder van het Directiecomité



**Erik Prieels**  
Algemeen Directeur Human Resources



**Oliver Stein**  
Algemeen Directeur Financiën

## 2.

# Voorwoord van de Directie van VOLKSWAGEN AG

**Beste collega's,  
Als medewerkers van de Volkswagen-groep dragen we allemaal verantwoordelijkheid ten opzichte van onze collega's, de maatschappij, het milieu en het leven. Met oprechte en eerlijke actie beschermen we ons bedrijf en behouden we het vertrouwen van onze klanten, partners en onze omgeving. Deze Gedragscode is hiervoor onze ethische en op waarden gebaseerde basis. Ze gelden wereldwijd voor alle medewerkers van de Volkswagen-groep.**

We zijn allemaal toegewijd aan het naleven van de toepasselijke wet- en regelgeving en aan het nemen van onze dagelijkse beslissingen op basis van onze groepswaarden en de principes van de gedragscode. De Gedragscode biedt ons praktische oriëntatie en advies. Het helpt ons ook om wangedrag en grieven te identificeren en op de juiste manier te reageren. Bij Volkswagen is één ding zeker: De andere kant op kijken was en is niet de juiste manier. We pakken fouten openlijk aan – zelfs als het ongemakkelijk is. Iedereen die hieraan bijdraagt, kan vertrouwen op onze uitgebreide bescherming. Bij twijfel vragen we advies en vragen we om ondersteuning.

Wij, de raad van bestuur van Volkswagen AG, zijn ervan overtuigd dat compliance, integriteit en eerlijkheid de basis vormen voor vertrouwen in ons bedrijf, zijn producten, diensten en technologieën. Te midden van de grootste transformatie van onze economische en werkende wereld zijn en blijven ze onmisbaar voor ons succes.

Beste collega's, laten we samenwerken om deze principes stevig te verankeren in ons dagelijks leven. Zo werken we samen om de weg naar de toekomst veilig te stellen voor onszelf en toekomstige generaties – als verantwoordelijke werkgever, betrouwbare partner en gepassioneerde mobiliteitsaanbieder.



### 3. Onze verantwoordelijkheid inzake compliance

Het succes van ons bedrijf hangt er absoluut vanaf dat we ons allemaal, dat wil zeggen, directie, managers en alle afzonderlijke werknemers, eerlijk, integer en ethisch correct gedragen. Dat betekent ook dat we intern en extern waarheidsgetrouw, volledig en op het juiste moment rapporteren en communiceren. Ons gemeenschappelijke doel is om verantwoordelijkheid voor ons bedrijf te nemen en de reputatie van onze merken te beschermen. Volgend op het gebod van duurzaamheid zijn we ons daarbij bewust van de verantwoordelijkheid voor de economische, sociale en ecologische gevolgen van ons handelen. Daaronder valt ook dat de in het bedrijf geldende regels door ons allemaal, altijd en overal worden nageleefd. Onze directie en managers spelen daarbij een bijzondere en verantwoordelijke rol: ze hebben een voorbeeldfunctie en moeten handelen tegen de regels binnen het bedrijf voorkomen, hun medewerkers beschermen en het bedrijf integer naar binnen en buiten vertegenwoordigen. Deze gedragsrichtlijnen (Code of Conduct) helpen ons doordat ze mogelijke risico- en conflictgebieden en hun betekenis voor ons bedrijf laten zien en aan de hand van voorbeelden verduidelijken. De inhoud van deze Code of Conduct is samengevat onder drie fundamentele titels:

- ▶ **Onze verantwoordelijkheid als lid van de maatschappij**
- ▶ **Onze verantwoordelijkheid als handelspartner**
- ▶ **Onze verantwoordelijkheid op de werkplek.**

De Code of Conduct dient als bindende richtlijn voor de dagelijkse werkwijze. Hij wordt aangevuld door interne richtlijnen en reglementen evenals arbeidscontracten. Bovendien houden we ons natuurlijk aan de nationale en internationale wetten. Dat betekent ook dat we ons niet inlaten met activiteiten die steunen op bedrog, verduistering, onderdrukking, diefstal, verzwijging of een andere bewust begane schade aan het vermogen van onze klanten of derden.

Het niet naleven van de Code of Conduct kan tot aanzienlijke schade leiden, niet alleen voor ons bedrijf, maar ook voor ons als medewerkers en voor onze handelspartners en andere stakeholders. De Code of Conduct is daarom voor ons allemaal bindend, onafhankelijk of we als medewerker, manager of lid van de directie in het bedrijf werken. Overtredingen van de Code of Conduct tolereren we niet. Wie de Code of Conduct overtreedt, moet op gepaste gevolgen rekenen die, afhankelijk van de zwaarte van de overtreding, kunnen lopen van arbeidsrechtelijke maatregelen via civielrechtelijke schadevergoedingen tot aan strafrechtelijke sancties.

Om ervoor te zorgen dat het zover niet komt, hebben wij allemaal de verantwoordelijkheid om vertrouwd te raken met de inhoud van de Code of Conduct, deze te betrekken bij ons eigen gedrag en er rekening mee te houden bij beslissingen. In twijfelgevallen vragen we om deskundig advies.

# 4. Onze verant- woordelijkheid als lid van de maatschappij

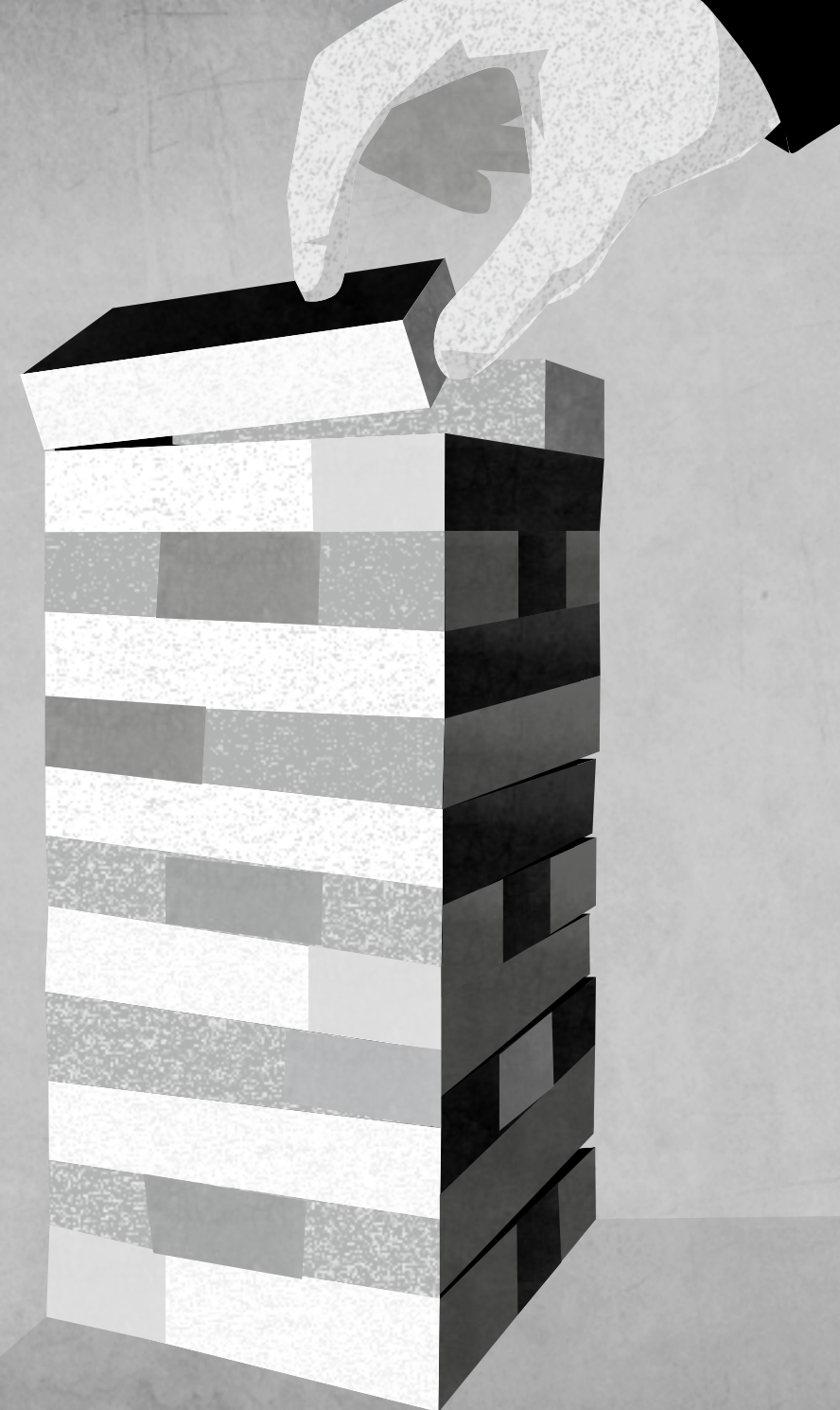
Uit onze maatschappelijke verantwoording  
volgt natuurlijk het naleven van de wetten.  
Bij alle zakelijke beslissingen zijn we  
verplicht ons te houden aan de rechtsorde  
binnen welk kader we handelen.

Elke Audi-medewerker moet zich ook bewust zijn van zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid, in bijzonder het welzijn van mens en milieu, en ervoor zorgen dat ons bedrijf een bijdrage levert aan duurzame ontwikkeling.

In punten onderverdeeld resulteren de volgende principes uit de maatschappelijke verantwoordelijkheid van ons bedrijf:

Elke Audi-medewerker moet zich ook bewust zijn van zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid, in bijzonder het welzijn van mens en milieu, en ervoor zorgen dat ons bedrijf een bijdrage levert aan duurzame ontwikkeling.

In punten onderverdeeld resulteren de volgende principes uit de maatschappelijke verantwoordelijkheid van ons bedrijf:





# Mensenrechten

## Achtergrond

In de algemene verklaring van de rechten van de mens van de Verenigde Naties en de Europese conventie voor de bescherming van de rechten van de mens en basisvrijheden is vastgelegd welke vereisten en verwachtingen de internationale gemeenschap heeft met betrekking tot het respecteren en naleven van de mensenrechten.

## Bedrijfsprincipe

We respecteren, beschermen en bevorderen wereldwijd de geldende voorschriften ter bescherming van de rechten van de mens en kinderen (hierna mensenrechten) als fundamentele en algemeen geldende vereisten.

We wijzen elk gebruik van kinderarbeid, gedwongen of verplichte arbeid evenals elke vorm van moderne slavernij en mensenhandel af. Dit geldt niet alleen voor de samenwerking binnen ons bedrijf, maar natuurlijk ook voor het gedrag van en jegens handelspartners.

## Mijn bijdrage

Ook ik als medewerker kan een bijdrage aan het naleven van de mensenrechten leveren. Ik zie de mensenrechten als fundamentele richtlijn en ben waakzaam voor inbreuken op de mensenrechten die in mijn omgeving plaatsvindt.

Als ik aanwijzingen heb dat mensenrechten geschonden worden in mijn zakelijke omgeving, zorg ik ervoor dat deze schendingen worden verhindert of tegengegaan. Indien nodig, breng ik hiervoor mijn meerdere of de in hoofdstuk 7 genoemde contactpersoon op de hoogte.

## Voorbeeld

*U bent verantwoordelijk voor de inkoop van bepaalde goederen. U krijgt aanwijzingen dat de leverancier bij de productie kinderen gebruikt of dat medewerkers onder mensonwaardige omstandigheden moeten werken (bijv. zijn blootgesteld aan gevaren voor de gezondheid).*

*Neem de nodige stappen en stel uw meerderen op de hoogte evenals de verantwoordelijke voor duurzaamheid in de leveranciersbetrekkingen. Ons bedrijf moet de zakelijke betrekkingen met deze zakenpartner nader onderzoeken en eventueel beëindigen.*



# Gelijke kansen en gelijke behandeling

## Achtergrond

Gelijke kansen en gelijke behandeling zijn een belangrijke pijler voor een eerlijke, open omgang zonder vooroordelen. Audi bevordert respectvol en samenwerkend gedrag, veelzijdigheid en tolerantie. Want zo zal het mogelijk zijn om een zo hoog mogelijke productiviteit, concurrentie, innovatie, creativiteit en efficiëntie te bereiken.

## Bedrijfsprincipe

Wij bieden iedereen gelijke kansen.

We discrimineren niemand en dulden geen discriminatie vanwege etniciteit of nationaliteit, geslacht, godsdienst, levensbeschouwing, leeftijd, beperking, seksuele geaardheid, huidskleur, politieke voorkeur, sociale afkomst of andere wettelijk beschermde kenmerken. We gaan voor verscheidenheid, zetten ons actief in voor inclusie en vormen een omgeving waarin de individualiteit van iedereen wordt bevorderd in het belang van het bedrijf.

De selectie, aanstelling en promotie van onze medewerkers vindt altijd plaats op basis van hun kwalificaties en vaardigheden.

## Mijn bijdrage

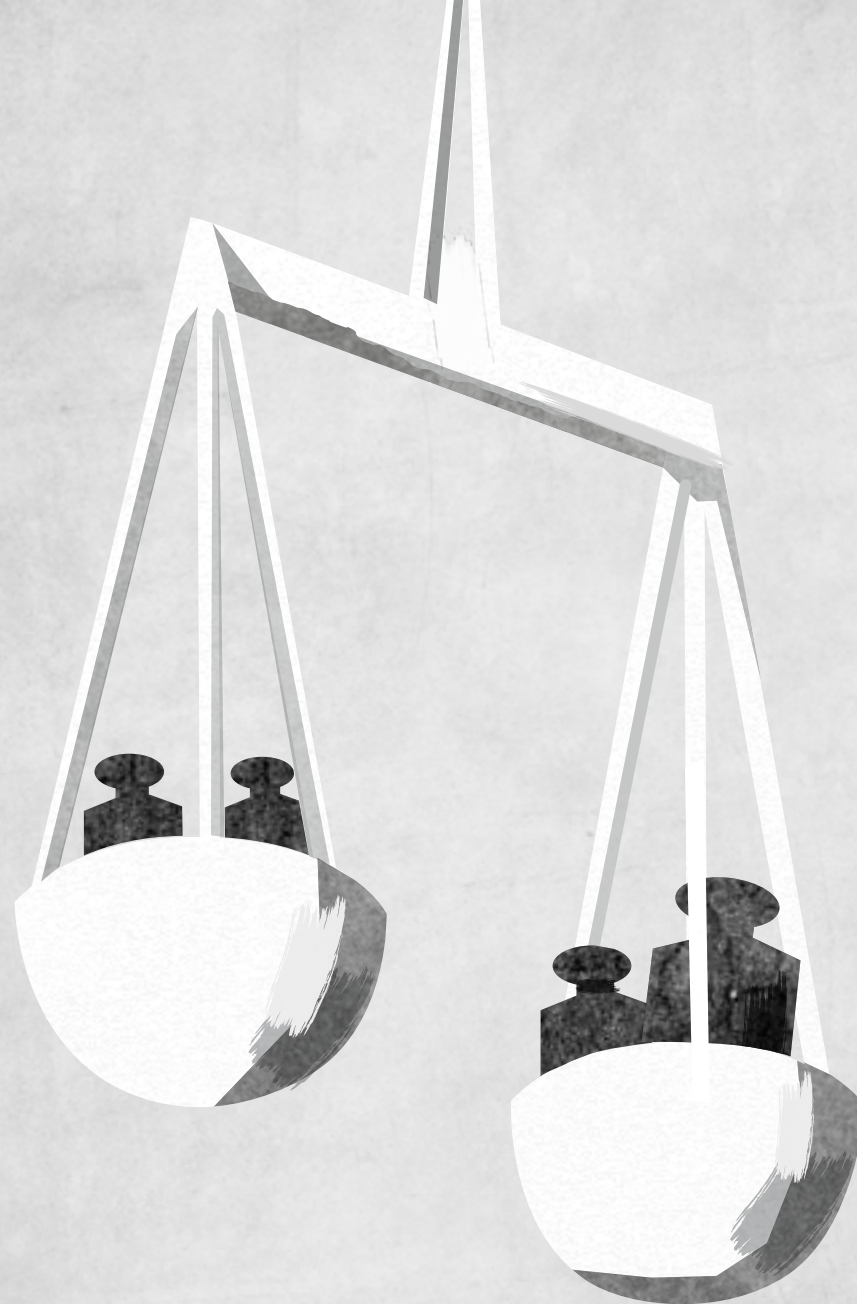
Ik houd me aan de basisprincipes voor gelijke kansen en gelijke behandeling en zorg ervoor dat mensen in mijn omgeving zich ook zo gedragen.

Als ik een inbreuk op de principes van gelijke kansen en gelijke behandeling opmerk (bijv. door benadeling, lastigvallen en pesten op het werk), wijs ik de betreffende personen op hun verkeerde gedrag. Als ik geen directe invloed kan uitoefenen op de gebeurtenis, meld ik het voorval bij de afdeling personeelszaken of neem ik contact op met de in hoofdstuk 7 genoemde contactpersoon.

## Voorbeeld

*U hoort van een bevriende collega dat op zijn afdeling een sollicitant is afgewezen vanwege zijn huidskleur, hoewel hij de beste kandidaat was voor de positie.*

*Help mee bij het oplossen door dit geval te melden bij de verantwoordelijke afdeling personeelszaken, zodat de juiste stappen kunnen worden genomen.*





# Productconformiteit en -veiligheid

## Achtergrond

Dagelijks komen ontelbare mensen in aanraking met onze producten en diensten. Audi is ervoor verantwoordelijk om de risico's, nadelen en gevaren voor gezondheid, veiligheid, milieu en vermogen van onze klanten of derden die voortkomen uit het omgaan met deze producten en diensten, zo veel mogelijk uit te sluiten.

## Bedrijfsprincipe

Het is niet alleen een wettelijke verplichting, maar ook onze vereiste om de voor onze producten geldende wettelijke en openbare voorschriften evenals interne standaarden na te leven. Onze producten voldoen aan de geldende stand van de techniek en zijn ontwikkeld in overeenstemming met de wettelijke voorwaarden. Door processen en structuren, evenals de productcontrole van voertuigen in het veld, wordt dit continu en systematisch gewaarborgd. Hier zijn geen compromissen mogelijk. We zorgen ervoor dat bij mogelijk optredende afwijkingen geschikte maatregelen op tijd kunnen worden genomen.

## Mijn bijdrage

Als ik vaststel of vermoed dat mogelijk door onze producten gevaren ontstaan of voorschriften niet worden nageleefd, ga ik hier tegenin. Ik meld het geval bij mijn meerdere en de betreffende posities in het bedrijf, bijvoorbeeld de verantwoordelijken voor productveiligheid van mijn afdeling.

## Voorbeeld

*Een klant meldt u een probleem met de techniek van een voertuig. U weet niet zeker of de oorzaak daarvan bij een bedieningsfout van de klant ligt of bij een productie- of constructiefout.*

*Breng de zaak ter sprake. Er moet voor worden gezorgd dat een probleem waarvoor ons bedrijf verantwoordelijk is, wordt opgelost. Ook bedieningsfouten van een klant kunnen een reactie binnen het bedrijf nodig maken (bijv. de aanpassing van handleidingen of gebruikstrainingen).*

# Milieubescherming

## Achtergrond

Audi ontwikkelt, produceert en verkoopt wereldwijd auto's, diensten en mobiliteitsoplossingen. Het is de wens van ons bedrijf om een wereldwijde aanbieder van duurzame en individuele mobiliteit te zijn. Daarbij is het bedrijf zich bewust van zijn bijzondere verantwoordelijkheid voor het milieu.

## Bedrijfsprincipe

Als economisch bedrijf dragen we verantwoordelijkheid voor de milieuvriendelijkheid en duurzaamheid van onze producten, locaties en diensten. We zetten ons in voor milieuvriendelijke, progressieve en efficiënte technologieën en implementeren deze gedurende de hele levenscyclus van onze producten. Al bij de ontwikkeling en productie letten we op een spaarzaam gebruik van natuurlijke resources, een continue verlaging van de invloed op het milieu en het naleven van de milieuwetgeving en -regels.

Bovendien waarderen we de milieuvriendelijkheid van de producten en productieprocessen steeds opnieuw en optimaliseren deze indien nodig.

We zijn een verantwoordelijk lid van de samenleving en partner van de politiek. Met beide zoeken we de dialoog over toekomstige mobiliteitsconcepten en over de vormgeving van een ecologisch duurzame ontwikkeling.

## Mijn bijdrage

Ik houd in het kader van mijn taken rekening met de belangen van milieubescherming en ga doelmatig en spaarzaam om met resources en energie. Ik zorg ervoor dat mijn activiteiten een zo klein mogelijke negatieve invloed op het milieu hebben en dat ze in overeenstemming zijn met de milieuwetten en --regels.

## Voorbeeld

*U merkt dat grote hoeveelheden chemicaliën weglekken uit een tank en in de bodem verdwijnen. Breng onmiddellijk een verantwoordelijke medewerker op de hoogte en wijs hem op het probleem. Ga er niet vanuit dat het door iemand anders wordt gemeld.*





# Schenken, sponsoring en liefdadigheid

## Achtergrond

Audi geeft schenkingen (dat wil zeggen giften op vrijwillige basis zonder tegenprestatie) en sponsorgelden (dat wil zeggen giften op basis van een contractueel overeengekomen tegenprestatie) met het doel ons aanzien en onze waarneming in het openbaar positief te versterken. Om belangenconflicten te vermijden en een eenduidig gedrag binnen het bedrijf te waarborgen, zijn schenkingen en sponsoring alleen toegestaan binnen de grenzen van de betreffende rechtsorde en in overeenstemming met de actuele interne bepalingen van de ondernemingen van het Volkswagen concern.

## Bedrijfsprincipe

We geven geldelijke en materiële schenkingen voor de volgende gebieden: wetenschap en onderzoek, onderwijs, charitatieve doeleinden, sport, cultuur, kerken en kerkelijke instellingen. Bovendien worden er alleen schenkingen gegeven aan instellingen die algemeen erkend of door bijzondere regelingen bevoegd zijn tot het aannemen van schenkingen.

Schenken en sponsoring worden bij ons alleen toegestaan binnen een transparant toeguntingsproces.

## Mijn bijdrage

Als ik een sponsoring de moeite van het ondersteunen waard vind, neem ik vooraf contact op met de binnen het bedrijf verantwoordelijke functies (bijv. communicatie en marketing).

Het toekennen van schenkingen vindt transparant plaats, dat wil zeggen dat het doel, de ontvanger van de schenking en de toewijzingsbevestiging van de schenkingontvanger vastgelegd en controleerbaar zijn. Ik houd me aan de interne processen en ken geen schenkingen toe die de reputatie van ons bedrijf kunnen beschadigen.



## Voorbeeld

*Een lokale politicus vraagt u als succesvolle Audi-medewerker om een geldelijke schenking door het bedrijf voor de politieke verkiezingsstrijd.*

*Wijs deze af. Schenkingen mogen alleen na uitvoering van de voorziene schenkingsprocedure worden toegekend. De schenking kan in dit concrete geval niet worden toegekend, omdat een interne richtlijn schenkingen aan partijen, partijinstellingen of politici uitsluit.*

# Communicatie en marketing

## Achtergrond

Audi hecht waarde aan een duidelijke en open communicatie met medewerkers, handelspartners, aandeelhouders en investeerders, de pers en andere stakeholders op een redelijke en legale wijze.

Elk van onze medewerkers is er verantwoordelijk voor de interne regels bij de communicatie na te leven, om een eenduidig en consistent optreden van ons bedrijf te garanderen. Daarbij respecteert elk van onze medewerkers de prestaties van zijn gesprekspartner en let op diens beroepsmatige en persoonlijke aanzien.

## Bedrijfsprincipe

Om het vertrouwen van klanten, geldschieters en andere stakeholders te behouden, letten we op een eenduidige en heldere communicatie. Voor het toezeggen en uitvoeren van geplande communicatie- en marketingmaatregelen stemmen we deze af met de verantwoordelijke afdeling.

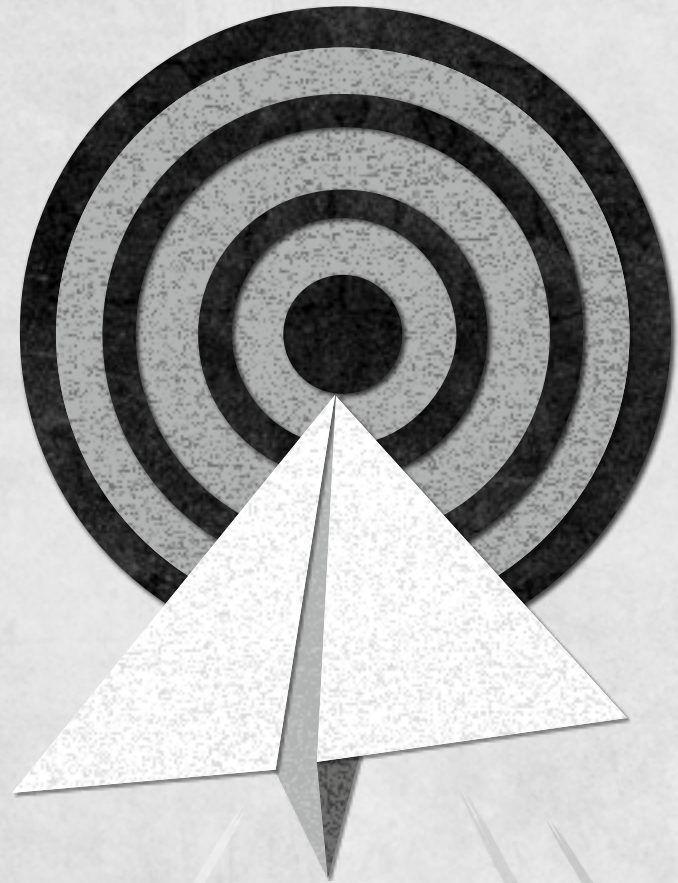
## Mijn bijdrage

Ik neem voor mijn bedrijf geen stelling in het openbaar en verwijs bij vragen steeds naar de afdeling communicatie. Als ik mij in op openbare, vaktechnische of culturele bijeenkomsten en op het internet uit, maak ik duidelijk dat het alleen om mijn persoonlijke mening draait. Over het juiste gedrag in sociale netwerken win ik informatie in, in de social media guidelines van het bedrijf.

## Voorbeeld

*U ziet op het internet een commentaar waarin iemand de productiemethoden in Azië bekritiseert en weet dat de uitspraken volledig uit de lucht gegrepen zijn.*

*Ook al hebt u de neiging de foute weergave meteen te corrigeren, neem contact op met de vakafdeling, omdat deze volledig en gepast op dit commentaar kan reageren.*





# Politieke belangenvertegenwoordiging

## Achtergrond

Politiek en wetgeving hebben invloed op de economische basisvoorwaarden voor economisch handelen. Ook Audi heeft door de deelname aan het economische verkeer invloed op de maatschappij en kan in het kader van politieke belangenvertegenwoordiging (lobbyen) de posities van het bedrijf doelgericht inbrengen in het beslissingsproces (bijv. bij wetsvoorstellen).

## Bedrijfsprincipe

Lobbyen voeren we centraal uit en overeenkomstig de principes van openheid, aantrekbaarheid en verantwoordelijkheid. De neutraliteit in het omgaan met politieke partijen en belangengroepen is voor ons vanzelfsprekend. Oneerlijke beïnvloeding van politiek en wetgeving is niet toegestaan.

## Mijn bijdrage

Ik probeer niet om in naam van het bedrijf invloed uit te oefenen op een politieke beslissing als ik hier geen toestemming voor heb. Als ik hiervoor toestemming heb gekregen, houd ik me bij het uitvoeren van mijn taken aan de betreffende interne richtlijnen.

## Voorbeeld

*Een bekende van u is parlamentslid. U weet dat op dit moment een voor Audi belangrijk wetsvoorstel in het parlement wordt besproken. U overweegt contact op te nemen met uw bekende om hem de belangen van het bedrijf met betrekking tot dit wetsvoorstel uit te leggen.*

*Praat niet met uw bekende over dit onderwerp. Lobbyen vindt in het bedrijf alleen centraal gecoördineerd, open en transparant plaats. De juiste contactpersoon voor dergelijke lobbyhandelingen is de afdeling voor beleid.*

# 5. Onze verant- woordelijkheid als handelspart- ner

Integriteit, transparantie en eerlijkheid zijn van beslissende invloed om geloofwaardigheid en vertrouwen te krijgen in het zakelijke verkeer.

Audi hecht er daarom veel waarde aan de wettelijke basisvoorwaarden en de interne richtlijnen en bedrijfswaarden altijd te gebruiken en duidelijk te communiceren.

Daaronder valt ook dat we onze producten en diensten uitsluitend via onze goedgekeurde verkoopkanalen verkopen.

In punten onderverdeeld resulteren de volgende principes uit de verantwoordelijkheid van ons bedrijf als handelspartner:





# Belangenconflicten

## Achtergrond

Er is sprake van een potentieel belangenconflict als de privébelangen van een van onze medewerkers botsen of kunnen botsen met de belangen van Audi. Een dergelijk belangenconflict kan in het bijzonder voortvloeien uit nevenfuncties. Als een medewerker zijn persoonlijke belangen boven die van het bedrijf stelt, kan dit het bedrijf schaden.

## Bedrijfsprincipe

We respecteren de persoonlijke belangen en het privéleven van onze collega's. We hechten er waarde aan (de schijn van) conflicten tussen privé- en zakelijke belangen te vermijden. We nemen onze beslissingen uitsluitend op grond van zakelijke criteria en laten ons niet beïnvloeden door persoonlijke belangen en betrekkingen.

## Mijn bijdrage

Ik vermijd de schijn van een belangenconflict en breng elk schijnbaar of daadwerkelijk optredende belangenconflict onder de aandacht van mijn meerderen of de verantwoordelijke personeelsafdeling. Samen zoeken we naar een oplossing die de belangen van het bedrijf niet schaadt.

## Voorbeeld

*Uw chef vraagt u de offertes van meerdere leveranciers voor kunststof onderdelen te controleren. U stelt vast dat een van de meest gunstige offertes afkomstig is van het bedrijf van een goede vriend.*

*Breng uw meerdere op de hoogte van de situatie en trek u terug uit het beslissingsproces om elke schijn van belangenconflict te vermijden.*



# Geschenken, ontvangsten en uitnodigingen

## Achtergrond

Schenken in de vorm van geschenken, ontvangsten en uitnodigingen komen veel voor in zakelijke betrekkingen. Voor zover deze schenkingen binnen een gepast kader vallen en niet inbreuk maken op interne of wettelijke regels, hoeven ze niet te worden afgewezen. Als dergelijke schenkingen dit kader echter overstijgen en uitsluitend worden gebruikt ter beïnvloeding van derden, kan dat strafbaar zijn.

## Bedrijfsprincipe

Met interne richtlijnen voor het omgaan met geschenken, ontvangsten en uitnodigingen voor beurzen, regelen we welke schenkingen geschikt zijn en welke controlestappen moeten worden nageleefd bij het aannemen en toekennen van schenkingen.

## Mijn bijdrage

Ik zorg dat ik vertrouwd ben met de richtlijn voor het omgaan met geschenken, ontvangsten en uitnodigingen en leef deze strikt na.

Ik controleer mijn gedrag in deze om te voorkomen dat er belangenconflicten bestaan of kunnen optreden.

## Voorbeeld

*De medewerker van een leverancier geeft u een waardevol verjaardagscadeau.*

*Ook als u denkt dat de zakelijke betrekkingen door het aannemen van het cadeau niet worden beïnvloed, mag de waarde van het cadeau niet hoger zijn dan is vastgesteld in de geldende interne richtlijnen. Als u twijfelt, neemt u het geschenk niet aan. Als u bang bent dat het afwijzen van het geschenk verkeerd kan worden opgevat, neemt u contact op met uw meerdere en zoekt u samen met hem een oplossing. Eventueel moet het cadeau bij de verantwoordelijke afdeling binnen het bedrijf worden afgegeven. De overdracht wordt voor uw persoonlijke bescherming, vastgelegd.*





# Corruptieverbod

## Achtergrond

Corruptie is een ernstig probleem in het handelsverkeer. Het leidt tot beslissingen om onjuiste redenen, verhindert vooruitgang en innovatie, vormt de concurrentie en beschadigt het bedrijf. Corruptie is verboden. Corruptie kan leiden tot geldboetes voor Audi en strafrechtelijke sancties voor de betreffende medewerker.

## Bedrijfsprincipe

De kwaliteit van de producten en diensten van ons bedrijf zijn de sleutel tot ons succes. We tolereren geen corruptie. We staan schenkingen aan handelspartners, klanten of andere externe derden alleen toe binnen de wettelijk toegestane basisvoorwaarden en vastgelegde vereisten.

## Mijn bijdrage

Ik koop nooit anderen om en laat me nooit omkopen, zowel direct als indirect. Ik stel me onder eigen verantwoording op de hoogte van de interne regelingen, voordat ik cadeaus geef of aanneem, uitnodigingen en ontvangsten uitspreek of aanneem.

Als ik aanwijzingen van corruptie ontvang, meld ik dit onmiddellijk bij een van de in hoofdstuk 7 genoemde contactpersonen.

## Voorbeeld

*U werkt bij Audi in de verkoop en wilt uw omzetdoel van dit jaar overtreffen. U bereidt een offerte voor de uitgeschreven grote opdracht van een potentiële klant voor. De betreffende beslissingsnemer bij de klant biedt u aan de ordertoekenning aan uw bedrijf te beïnvloeden tegen een passende onkostenvergoeding.*

*Dit vorm corrupt gedrag. Breng uw meerdere en de verantwoordelijke compliance officer onmiddellijk op de hoogte*

# Omgang met functionarissen en bestuurders

## Achtergrond

In de omgang met functionarissen of bestuurders, regeringen, overheden en andere openbare organen gelden vaak bijzondere wettelijke voorwaarden, waarbij enkele inbreuken al ernstige gevolgen hebben en Audi langdurig kunnen uitsluiten van de toekenning van openbare aanbestedingen.

## Bedrijfsprincipe

Onze contacten met functionarissen en bestuurders richten zich streng naar recht en wetgeving evenals naar de betreffende interne regelingen ter vermijding van belangenconflicten en corruptie. We doen ook geen facilitation payments, dus betalingen aan functionarissen, om routinematige ambtsverrichtingen te versnellen.

## Mijn bijdrage

Ik ben mij ervan bewust dat bij de omgang met openbare opdrachtgevers bijzonder strikte regels gelden en stel mezelf van deze op de hoogte. Contactpersoon is de afdeling voor beleid.

## Voorbeeld

*U weet dat een ambtenaar plant om een grote opdracht uit te schrijven. U overweegt de voor de uitschrijving verantwoordelijke medewerkers van de ambtenaar, die u kent door een eerder project, te vragen de uitschrijving zo vorm te geven dat Audi deze wint.*

*Neem absoluut afstand van uw voornemen. Een dergelijke beïnvloeding zou illegaal zijn.*



# Verbod tegen witwassen en financieren van terrorisme

## Achtergrond

In bijna alle landen van de wereld bestaan wetten tegen witwassen en het financieren van terrorisme. Witwassen vindt plaats als direct of indirect uit strafbare feiten afkomstige gelden of andere activa, in het legale economische circuit worden gebracht waardoor hun herkomst verhuuld wordt. Financiering van terrorisme vindt plaats als gelden of andere middelen beschikbaar worden gesteld voor strafbare terroristische feiten of ter ondersteuning van terroristische organisaties.

Aansprakelijkheid voor witwassen vereist niet dat de deelnemers er kennis van hebben dat via de betreffende rechtshandeling of de betreffende overschrijving geld wordt witgewassen. Ook het onbewust meewerken aan witwassen kan voor alle deelnemers aanzienlijke straffen met zich meebrengen.

## Bedrijfsprincipe

We controleren zorgvuldig de identiteit van klanten, handelspartners en andere derden waar we zaken mee willen doen. Het is ons duidelijke doel alleen handelsbetrekkingen te hebben met serieuze partners van wie de zakelijke bezigheden in overeenstemming zijn met de wettelijke voorschriften en waarvan de bedrijfsmiddelen een legitieme oorsprong hebben.

Binnenkomende betalingen kennen we onmiddellijk aan de bijbehorende diensten toe en we boeken deze in. We zorgen voor transparante en open betalingsstromen.

## Mijn bijdrage

Ik neem nooit maatregelen die in strijd kunnen zijn met binnen- of buitenlandse voorschriften inzake witwassen. Ik ben opmerkzaam en ga verdacht gedrag van klanten, handelspartners en andere derden na. Als er aanwijzingen zijn die een dergelijke verdachtmaking kunnen onderbouwen, neem ik onmiddellijk contact op met de verantwoordelijken voor witwassen of een van de in hoofdstuk 7 genoemde contactpersonen.

Ik houd me binnen mijn verantwoordingsgebied aan alle toepasselijke voorschriften voor het registreren en in de boekhouding opnemen van transacties en contracten.

## Voorbeeld

*Een klant van Audi die een te hoog bedrag heeft betaald, vraagt de terugbetaling niet per overschrijving naar zijn oorspronkelijke bedrijfsrekening uit te voeren, maar door overschrijving naar een in Zwitserland geregistreerde rekening of contant te voldoen.*

*Een dergelijk verzoek moet worden uitgelegd. Ga niet zomaar op het voorstel in, maar vraag de klant waarom de terugbetaling niet op dezelfde manier kan plaatsvinden als de oorspronkelijke betaling. Vraag advies bij de in hoofdstuk 7 genoemde contactpersoon.*

# Boekhouding en opstellen van financiële verslagen

## Achtergrond

Alleen door een goede boekhouding en goede opstelling van financiële verslagen kan Audi in de openbaarheid en bij zijn aandeelhouders en overeenkomstpartners vertrouwen krijgen en behouden. Als er onregelmatigheden optreden heeft dit mogelijk ernstige gevolgen voor het bedrijf en ook voor de verantwoordelijke personen

## Bedrijfsprincipe

We houden ons strikt aan de wettelijke basisvoorwaarden voor een juiste boekhouding en opstelling van financiële verslagen. Transparantie en correctheid zijn voor ons het hoogste gebod.

In dit kader informeren we regelmatig alle deelnemers op de kapitaalmarkt over de actuele financiële positie en de gang van zaken. We maken op tijd onze periodieke afsluitingen bekend, die worden opgesteld conform de nationale en internationale voorschriften voor rekening en verantwoording.

## Mijn bijdrage

Ik organiseer de processen zo dat alle financiële bedrijfsgegevens correct en op tijd in de boekhouding kunnen worden verwerkt. Ik neem bij vragen over de juiste registratie van mijn gegevens contact op met mijn meerderen of de verantwoordelijke financiële afdeling.

## Voorbeeld

*U hebt dringend een nieuw werkhulpmiddel nodig. Het budget van uw afdeling is voor het lopende boekjaar al uitgegeven. U overweegt het apparaat toch aan te schaffen en de kosten in het volgende boekjaar te boeken als uw budget weer aangevuld is.*

*Gaat u niet op deze manier te werk. Boeking moeten steeds op moment van voorkomen plaatsvinden. Onjuiste boekingen kunnen ernstige gevolgen voor het bedrijf en de afzonderlijke medewerkers hebben.*



An illustration on the left side of the page shows a stylized hand holding a coin. The coin has a '1' and some text on it. Below the hand is a scale with a circular opening. The background is dark with a diagonal striped pattern.

# Belastingen en invoerrechten

## Achtergrond

Vanwege onze wereldwijde activiteiten en bij het ontsluiten van nieuwe markten moeten veel verschillende wettelijke regels voor economische betrekkingen met het buitenland, belasting en invoerrechten worden nageleefd. Het naleven van de belasting- en invoerrechtelijke voorschriften wekt vertrouwen bij klanten en de belastingdiensten en bij het publiek. Als er onregelmatigheden voorkomen, kan dat voor Audi aanzienlijke financiële schade en een ernstige reputatieschade tot gevolg hebben en ook de verantwoordelijke medewerker moet op negatieve gevolgen rekenen.

## Bedrijfsprincipe

We zijn ons bewust van onze maatschappelijke verantwoordelijkheid bij het vervullen van de verplichtingen voor belastingen en invoerrechten en spreken ons uitdrukkelijk uit voor het naleven van de nationale en internationale rechtsvoorschriften.

## Mijn bijdrage

Ik geef de interne structuren en processen zo vorm dat de door Audi te betalen belastingen en invoerrechten volledig, correct en op tijd worden vastgesteld, opgenomen in de rapportage en betaald aan de verantwoordelijke belastingdiensten.

Voor zover ik aanwijzingen herken van inbreuk op de voorschriften voor belasting en invoerrechten, grijp ik alle mogelijkheden aan om deze inbreuken te verhinderen of voorkomen. Als dat niet mogelijk is neem ik contact op met de betreffende contactpersoon op gebied van belasting en invoerrechten.

## Voorbeeld

*U bent verantwoordelijk voor de registratie van bepaalde bedrijfsvoorvallen in de handelsrechtelijke afsluitingen, zoals overheadkosten (onderhoudskosten) en productiekosten. Een project overschrijdt op een vroeg tijdstip bepaalde controllingkenmerken. U ontvangt om deze reden een aanwijzing voor het boeken van onderhoudskosten, hoewel het zonder twijfel om een investering en dus absoluut te activeren productiekosten gaat.*

*Boekt u altijd in conform de wettelijke voorschriften. Alle bedrijfsgebeurtenissen moeten overeenkomstig de handelsrechtelijke en belastingtechnische voorschriften in de bedrijfsadministratie worden geregistreerd, omdat de bedrijfsadministratie de basis vormt voor de belastingopgaven. Fouten in de bedrijfsadministratie kunnen zo tot verkeerde belastingopgaven en ernstige belastingtechnische en invoerrechtelijke gevolgen leiden voor het bedrijf en de verantwoordelijke medewerker.*

# Eerlijke en vrije concurrentie

## Achtergrond

Eerlijke en vrije concurrentie wordt door de geldende concurrentie- en kartelwetgeving beschermd. Het naleven van deze wetten garandeert dat er op de markt geen concurrentieovertredingen worden begaan - voor het welzijn van alle marktdeelnemers. In het bijzonder overeenkomsten en afgestemde handelwijzen tussen concurrenten die een verhindering of beperking van de vrije concurrentie tot doel hebben of veroorzaken, zijn verboden.

We maken geen concurrentieafspraken met concurrenten, leveranciers of klanten. Voor zover ons bedrijf een marktbeheersende positie heeft, misbruiken we deze niet. In de omgang met onze goedgekeurde handelspartners houden we ons aan de specifieke kartelrechtelijke basisvoorwaarden voor handelssystemen. Het is ook ontoelaatbaar om een de markt beheersende positie te misbruiken. Een dergelijk misbruik kan bijvoorbeeld bij verschillende behandeling van klanten zonder zakelijke rechtvaardiging (discriminatie) voorkomen, bij het weigeren van leveringen, bij het opleggen van on gepaste inkoop- of verkoopprijzen en voorwaarden of bij koppelverkoop zonder zakelijke rechtvaardiging voor de verlangde extra diensten. Concurrentie beperkende gedragingen kunnen niet alleen de goede naam van Audi aanzienlijk schaden, maar ook hoge boetes en straffen veroorzaken.

## Bedrijfsprincipe

We handelen uitsluitend volgens het prestatieprincipe en op basis van de markteconomie evenals vrije en ongehinderde concurrentie. We meten ons graag met onze concurrenten en houden ons daarbij altijd aan recht en wet en aan ethische principes.

We maken geen concurrentieafspraken met concurrenten, leveranciers of klanten. Voor zover ons bedrijf een marktbeheersende positie heeft, misbruiken we deze niet.

In de omgang met onze goedgekeurde handelspartners houden we ons aan de specifieke kartelrechtelijke basisvoorwaarden voor handelssystemen.

## Mijn bijdrage

Ik let bij elk contact met concurrenten erop dat er geen informatie wordt ontvangen of gegeven die gevolgen voor het huidige of toekomstige zakelijke gedrag van de informatiegever toelaat.

Ik vermijd in gesprekken of bij ander contact met concurrenten onderwerpen die voor de onderlinge concurrentie van belang zijn. Daartoe horen onder andere prijs, prijsvormgeving, bedrijfsplanningen, ontwikkelingen of levertermijnen.



## Voorbeeld

*Op een beurs praat u met een medewerker van een concurrent. Na een korte tijd merkt u dat uw gesprekspartner probeert u informatie te ontlokken over de verdere bedrijfsplanning van Audi. Als tegenprestatie biedt uw gesprekspartner aan u de overeenkomstige informatie uit zijn bedrijf prijs te geven.*

*Maak het de gesprekspartner onmiddellijk en onmiskenbaar duidelijk dat u niet met hem over dit onderwerp gaat praten. Een dergelijk gesprek zou, naast het ongeoorloofd prijsgeven van bedrijfsgeheimen, een inbreuk maken op de geldende concurrentie- en kartelwetgeving en kan drastische gevolgen hebben voor zowel u persoonlijk als ons bedrijf, evenals voor uw gesprekspartner en zijn bedrijf. Documenteer dit gesprek en breng onmiddellijk de verantwoordelijke compliance officer op de hoogte.*



# Verwerving

## Achtergrond

Audi is bij zijn zakelijke bezigheden contractueel verbonden met vele leveranciers en dienstverleners.

## Bedrijfsprincipe

We selecteren leveranciers en dienstverleners zorgvuldig op basis van zakelijke criteria.

Bij de inkoop van producten en diensten betrekken we de verantwoordelijke inkoopafdelingen overeenkomstig de duidelijke wervingsprincipes.

## Mijn bijdrage

Ik trek niet eenzijdig zonder zakelijke reden een leverancier of dienstverlener voor en vermijd alle belangenconflicten.

Ik koop geen producten of diensten in zonder vooraf informatie te hebben ingewonnen over de markt en alternatieve aanbieders. Daarbij let ik op de toepasselijke werkingsprincipes en schakel vroeg in het inkoopproces de verantwoordelijke inkoopafdeling in.

## Voorbeeld

*U merkt dat een Audi-medewerker een opdracht aan een leverancier wil geven zonder de verantwoordelijke inkoopafdeling te betrekken.*

*Neem contact op met de verantwoordelijke inkoopafdeling of de in hoofdstuk 7 genoemde contactpersoon zodat wordt gewaarborgd dat het voor Audi aantrekkelijkste aanbod wordt gebruikt.*



# Exportcontrole

## Achtergrond

Grensoverschrijdend handelsverkeer is in het kader van de exportcontrole onderworpen aan verboden, beperkingen, vergunningsvoorwaarden of andere controlemaatregelen. Naast goederen vallen ook technologieën en software onder de exportcontrolerechtelijke bepalingen. Naast de eigenlijke export vallen hier ook tijdelijke uitvoeren onder, bijvoorbeeld het meenemen van voorwerpen en technische tekeningen op zakenreizen, evenals technische overdrachten, bijvoorbeeld per e-mail of cloud.

Onafhankelijk van een leverprocedure zijn verder zaken met personen of bedrijven, die op sanctielijsten staan, te alle tijden verboden.

## Bedrijfsprincipe

We letten op het naleven van alle voorschriften voor de import en export van goederen, diensten en informatie.

## Mijn bijdrage

Bij beslissingen over de import of export van producten en diensten controleer ik zelf of deze beslissing mogelijk is onderworpen aan de exportcontrole. Bij twijfel roep ik advies in van de afdeling die verantwoordelijk is voor invoerrechten en economische betrekkingen met het buitenland.

## Voorbeeld

*U ontvangt de aanvraag van een potentiële klant, die Audi de opdracht wil geven producten in een land te leveren dat door Audi als embargoland is aangewezen.*

*Controleer samen met de verantwoordelijke afdeling welke exportbeperkingen voor het te leveren land gelden (bijv. een embargo van de Verenigde Naties) en sluit controle geen contracten af die het bedrijf kunnen verplichten tot een export naar dit land voordat een volledige controle is uitgevoerd.*





# Verbod op handel met voorkennis

## Achtergrond

Wettelijke voorschriften, in Europa in het bijzonder de Marktmissbruikverordening (MMVO), verbieden het gebruiken of doorgeven van voorkennis bij het aankopen of uitgeven van aandelen, andere waardepapieren of financiële instrumenten. Hetzelfde geldt voor aanbevelingen aan derden, het aanzetten tot handelen met voorkennis of het onrechtmatig openbaar maken van voorkennis. Regelingen van het betreffende nationale recht kunnen verdere verboden bevatten.

Voorkennis is specifieke informatie over niet openlijk bekende omstandigheden die, als zij bekend wordt, de beurskoers van het betreffende waardepapier, bijv. het Audi-aandeel, of financiële instrument aanzienlijk kan beïnvloeden.

## Bedrijfsprincipe

We behandelen voorkennis die relevant is voor de beurskoers in overeenstemming met de wettelijke bepalingen voor de kapitaalmarkt en tolereren handel met voorkennis niet. Kennis over voornemens en processen mogen we alleen intern en onder de telkens geldende interne bedrijfsregelingen gebruiken en niet aan buitenstaanders, inclusief familieleden (bijv. echtgenoot), doorgeven.

## Mijn bijdrage

Ik zal niet handelen met voorkennis noch een overeenkomstige aanbeveling aan derden uitspreken of derden daartoe aanzetten. Bovendien zal ik geen voorkennis openbaar maken, tenzij dit plaatsvindt in het kader van de normale uitvoering van mijn werkzaamheden met

inachtneming van de telkens geldende interne bedrijfsregels. Ik maak mij vertrouwd met de overeenkomstige interne bedrijfsregels.

Als ik toegang tot voorkennis heb, koop en verhandel ik geen waardepapieren of financiële instrumenten met gebruik van deze voorkennis. Dit betreft niet alleen de handel in aandelen van beursgenoteerde bedrijven van het Volkswagen concern of overeenkomstige derivaten, maar in principe in elk waardepapier of financiële instrument (dus bijv. ook van leveranciers).

## Voorbeeld

*U hebt door uw werkzaamheden bij Audi gehoord dat binnenkort bekend wordt gemaakt dat er een nieuw bedrijf wordt aangekocht. U weet dat een goede vriend er over nadent zijn Audi-aandelen te verkopen. Omdat na bekendmaking van de succesvolle aankoop van het nieuwe bedrijf de koers van Audi-aandelen waarschijnlijk zal stijgen, overweegt u uw vriend erop te wijzen dat hij nog even moet wachten met het verkopen van zijn aandelen.*

*Geef uw vriend in geen geval een aanwijzing. Omdat de bij u bekende informatie geen openbare informatie, maar voorkennis is, mag u deze kennis onder geen enkele voorwaarde met andere personen delen. Met het direct of indirect doorgeven van deze kennis, pleegt u een strafbaar feit.*

# 6. Onze verant- woordelijkheid op de werkplek



Het is in het basisbelang van Audi om de gezondheid van alle medewerkers te beschermen en voor hun veiligheid te zorgen.

Bescherming en veiligheid gelden ook voor de gegevens van medewerkers en klanten en voor de bedrijfsspecifieke kennis en de bedrijfsactiva.

In punten onderverdeeld resulteren de volgende principes voor ons bedrijf uit de verantwoordelijkheid op de werkplek:





# Veiligheid op het werk en bescherming van de gezondheid

## Achtergrond

Audi neemt de verantwoordelijkheid voor de veiligheid en gezondheid van zijn medewerkers zeer ernstig op. Wij garanderen werk- en gezondheidsbescherming in het kader van de telkens geldende nationale bepalingen evenals op basis van het gezondheid- en werkbeschermingsbeleid van het bedrijf

## Bedrijfsprincipe

Door constante verbetering van de arbeidsvoorwaarden en door vele preventie- en gezondheid bevorderende maatregelen behouden en bevorderen we de gezondheid, prestaties en werktevredenheid van onze medewerkers.

## Mijn bijdrage

Ik houd me aan de voorschriften voor werk- en gezondheidsbescherming. Ik breng nooit de gezondheid en veiligheid van mijn collega's en handelspartners in gevaar. Ik neem in het kader van mijn bevoegdheden alle geschikte en wettelijk voorgeschreven maatregelen om te garanderen dat mijn werkplek veilig werken altijd mogelijk maakt. Door vrijwillige naleving van de preventie- en gezondheidbevorderende maatregelen lever ik een actieve bijdrage aan het behouden en bevorderen van mijn gezondheid.

## Voorbeeld

*U stelt vast dat een machine op uw afdeling duidelijk een defect in de elektronica heeft.*

*Neem de machine herkenbaar buiten bedrijf en informeer de verantwoordelijke meedieren. Het is niet toegestaan en kan gevaarlijk zijn om elektrische apparaten zelf te repareren.*

# Gegevensbescherming

## Achtergrond

Ter bescherming van de privésfeer bestaan er speciale wettelijke regelingen voor het omgaan met persoonlijke gegevens. Het verzamelen, opslaan, verwerken en anders gebruiken van persoonlijke gegevens vereist in beginsel de toestemming van de betreffende persoon, een contractuele regeling of een andere wettelijke basis.

## Bedrijfsprincipe

We beschermen de persoonlijke gegevens van medewerkers, voormalig medewerkers, klanten, leveranciers en andere personen.

We verzamelen, verwerken en gebruiken persoonlijke gegevens en slaan deze op alleen onder naleving van de wettelijke voorschriften.

## Mijn bijdrage

Ik houd er rekening mee dat het verzamelen, opslaan, verwerken en andere gebruik van persoonlijke gegevens alleen mag plaatsvinden met toestemming van de betreffende persoon, met een contractuele regeling of op andere wettelijke basis.

Alle onderdelen van de informatieverwerking moeten zo beveiligd zijn dat de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid, aantoonbaarheid en belastbaarheid van de te beschermen informatie is gegarandeerd en dat ongevoegd intern en extern gebruik wordt verhinderd.

In twijfelgevallen neem ik contact op met mijn meerdere of de voor gegevensbescherming verantwoordelijke positie.

## Voorbeeld

*U hebt voor Audi een seminar met externe deelnemers georganiseerd en daarvoor persoonlijke gegevens van de deelnemers ontvangen. Een collega uit de verkoop vraagt u om de adressen door te geven.*

*Geef deze gegevens niet zonder overleg met uw meerdere of de verantwoordelijke voor gegevensbescherming door. Gegevens mogen in principe alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn gegeven.*



# Veiligheid en bescherming van informatie, kennis en intellectueel eigendom

## Achtergrond

Audi is eigenaar van internationaal beschermde patenten en beschikt bovendien over omvangrijke bedrijfs- en handelsgeheimen evenals technische knowhow. Deze kennis is de basis voor ons zakelijke succes. Het onbevoegd doorgeven van dergelijke kennis kan zeer hoge schade veroorzaken voor het bedrijf en arbeidsrechtelijke, civielrechtelijke en strafrechtelijke gevolgen hebben voor de betreffende medewerker

## Bedrijfsprincipe

We zijn ons bewust van de waarde van de bedrijfseigen knowhow en beschermen deze zorgvuldig. Het intellectuele eigendom van concurrenten, handelspartners en overige derden erkennen wij.

## Mijn bijdrage

Ik ga zorgvuldig om met alle informatie van het bedrijf en geef deze niet onbevoegd door. Ik let daarbij in het bijzonder op informatie betreffende de technische knowhow, patenten, bedrijfs- en handelsgeheimen.

## Voorbeeld

*U neemt deel aan de ontwikkeling van een innovatieve technologie. U moet uw ontwikkeling op verschillende bedrijfslocaties voorstellen en wilt voor presentatiedoeleinden uw laptop meenemen waarop de betreffende documenten zijn opgeslagen. U bent van plan deze documenten op weg naar de afzonderlijke locaties nog een keer door te nemen in het vliegtuig of de trein.*

*U moet ervoor zorgen dat niemand kennis krijgt van gevoelige informatie die van Audi is. Anders kan dit tot zware concurrentienadelen leiden. Open dergelijke informatie niet op plekken waar derden toe kunnen grijpen tot deze informatie of er kennis van kunnen nemen.*



# IT-veiligheid

## Achtergrond

Informatietechnologie (IT) of elektronische gegevensverwerking (EGV) is niet weg te denken uit het normale werklevens bij Audi, maar herbergt vele risico's. Daaronder horen in het bijzonder de nadelige beïnvloeding van de gegevensverwerking door schadelijke programma's (virussen), het verlies van gegevens door programmafouten of het misbruik van gegevens (bijv. door hackers).

## Bedrijfsprincipe

We letten op de IT- en EGV-veiligheid en houden ons aan de geldende regels.

## Mijn bijdrage

Ik maak mezelf vertrouwd met de geldende IT-veiligheidsregels en houd me aan de daarin gestelde voorwaarden.

Ik ben me ervan bewust dat onversleutelde gegevensuitwisseling (bijv. per e-mail of usb-stick) geen veilig communicatiemiddel is.

## Voorbeeld

*U bent onderweg en ontvangt bij een bespreking een usb-stick voor het uitwisselen van een document.*

*Gebruik uitsluitend de door Audi ter beschikking gestelde gegevensdragers of systemen voor gegevensuitwisseling en handel overeenkomstig de voorschriften voor informatieclassificatie. Laat het document bijv. per e-mail toesturen.*

*Open echter nooit e-mails en hun bijlagen die u niet betrouwbaar lijken of die u van onbekenden ontvangt. Zo voorkomt u dat schadelijke software in het bedrijfsnetwerk terecht komt.*





# Omgang met bedrijfsactiva

## Achtergrond

De materiële en immateriële activa van Audi dienen ertoe onze medewerkers te ondersteunen bij het bereiken van de bedrijfsdoelen en mogen alleen binnen het kader van de bedrijfsregelingen worden gebruikt.

## Bedrijfsprincipe

We letten op de materiële en immateriële activa van het bedrijf en gebruiken deze niet voor niet bedrijfsmatige doeleinden.

## Mijn bijdrage

Ik houd me aan de bedrijfsregels en ga spaarzaam en zorgvuldig om met bedrijfsactiva.



## Voorbeeld

*Uw voetbalvereniging plant een teamuitje tijdens het weekend. De trainer vraagt u of u als Audi-medewerker een bedrijfsauto uit het autopark kunt regelen.*

*Bedrijfsauto's kunnen tegen de gebruikelijke marktvoorwaarden normaal gesproken ook door medewerkers worden gehuurd. U mag niet gratis bedrijfsauto's gebruiken voor privédoeleinden of ter beschikking stellen aan derden.*



# 7. Ondersteuning

Indien nodig bieden interne en externe organen u ondersteuning bij de omgang met de Code of Conduct.

B/SC

[Compliance-audibrussels@audi.de](mailto:Compliance-audibrussels@audi.de)

Compliance / Integrität  
Aanspreekpartner: Sophie Maldague



# Werknemersvertegenwoor- diging

We erkennen het basisrecht van alle medewerkers om vakbonden en werknemersvertegenwoordigingen te vormen.

We spreken ons ervoor uit open en vol vertrouwen samen te werken met de werknemersvertegenwoordiging, een constructieve en coöperatieve dialoog te voeren en een eerlijk compromis van de belangen na te streven. Een professionele omgang met de werknemersvertegenwoordiging, die nog een bevoordeling nog een benadeling toestaat, is onderdeel van onze bedrijfscultuur.

Een veilige toekomst van Audi en het personeel vindt plaats in de geest van een coöperatieve conflictbeheersing en de sociale verplichtingen op basis van en met als doel de economische en technologische concurrentiemogelijkheid. Rendabiliteit en het behoud van werkplekken zijn gelijke en gemeenschappelijke doelen.



# Hulp / Contact / Klokkenluidersysteem

In zijn gedragscode combineert de Volkswagen-groep zijn fundamentele ethische waarden met zijn verwachtingen van het gedrag van zijn werknemers in overeenstemming met de regels. Samen beschermen we het bedrijf door aan te pakken wat er mis is. In geval van vragen, onzekerheden of vermoedens van schendingen van interne en externe regelgeving, praten we met onze superieuren en vragen we advies aan de verantwoordelijke autoriteiten. De HR-afdeling en de werknemersvertegenwoordigers ondersteunen ons hierbij. Daarnaast kunnen we op elk moment contact opnemen met de Compliance Officer en compliance-advies van het bedrijf:

E-mailadres: [compliance-audibrussels@audi.de](mailto:compliance-audibrussels@audi.de)

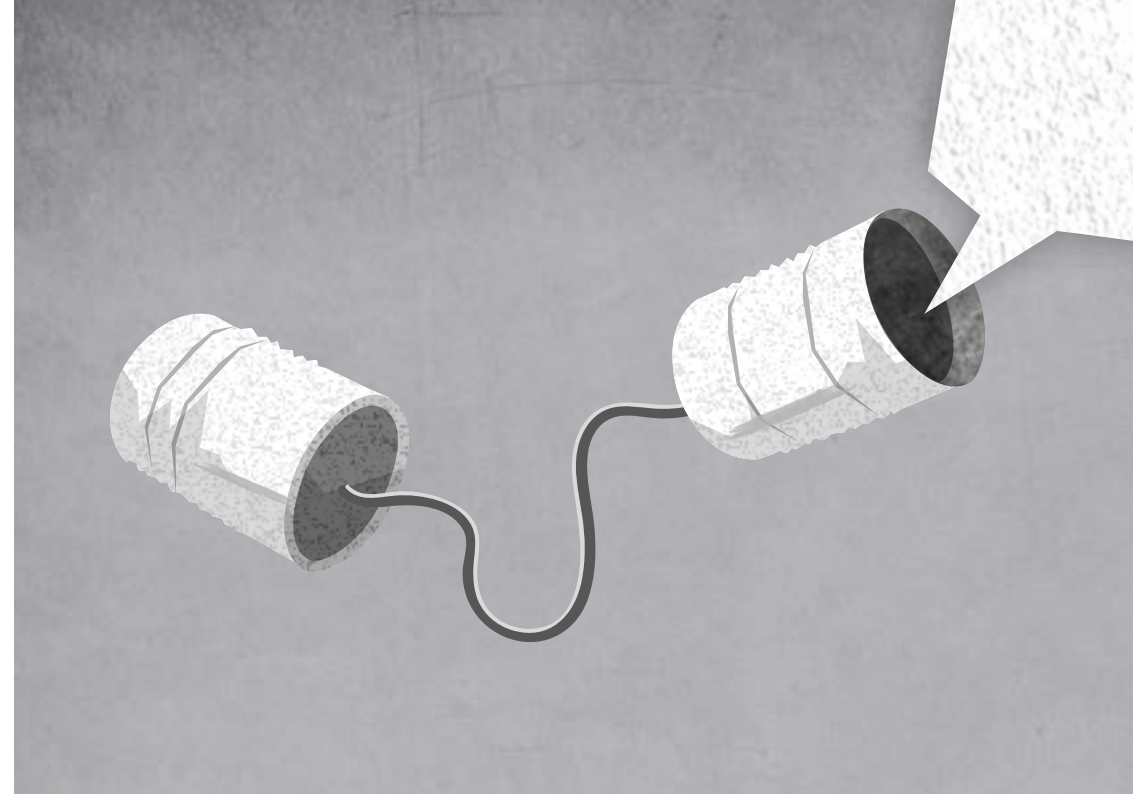
Daarnaast kunnen we meldingen van regelovertredingen melden via het klokkenluiderssysteem van de Volkswagen Groep, bijvoorbeeld als we geen contact willen opnemen met onze leidinggevende. Dit kan door vermelding van de naam en ook anoniem. We zijn ons ervan bewust dat het klokkenluiderssysteem van de Volkswagen-groep met name verantwoordelijk is voor het verwerken van meldingen van ernstige regelovertredingen.

Er is sprake van een ernstige schending van de regels als onze fundamentele ethische waarden die in de gedragscode zijn vastgelegd, aanzienlijk worden geschonden. Evenzo zijn schendingen van wet- of regelgeving die de reputatie of andere belangen van het bedrijf ernstig kunnen schaden, ernstige schendingen van de regels.

Leden van het management hebben een rolmodelfunctie, onderzoeken mogelijk wangedrag en zetten zich in voor ethisch correct gedrag. Bij concrete aanwijzingen van het bestaan van een ernstige overtreding van de regels zijn zij verplicht hun vermoedens onmiddellijk te melden. Het niet naleven van de meldplicht is op zich al een ernstige overtreding van de regels, die dienovereenkomstig zal worden bestraft.

De doelstellingen van het klokkenluiderssysteem zijn de bescherming van ons bedrijf, de klokkenluiders, evenals alle personen die bijdragen aan het onderzoeken en verhelpen van wangedrag en regelovertredingen. Hen discrimineren is een ernstige overtreding van de regels.

Tegelijkertijd beschermt het klokkenluidersstelsel de belangen van de betrokkenen. Het vermoeden van onschuld geldt voor hen zolang een overtreding niet bewezen is. De basis voor het werk van het klokkenluiderssysteem wordt gevormd door uniforme processen en vertrouwelijke en professionele informatieverwerking. Dit betekent ook dat onderzoeken alleen worden ingesteld als er concrete aanwijzingen zijn van een ernstige overtreding van de regels. Misbruik van het klokkenluiderssysteem wordt niet getolereerd en zal dienovereenkomstig worden bestraft.



We kunnen het klokkenluiderssysteem op de volgende manieren bereiken:

Contactgegevens Investigation office Audi:

Post: Investigation office, 85045 Ingolstadt

24/7 telefonische hotline: +800 444 46300, +49 5361 946300

E-mailadres: [whistleblower-office@audi.de](mailto:whistleblower-office@audi.de)

Online rapportagekanaal (hier kan informatie ook anoniem worden ingediend): <https://www.bkms-system.com/audi>

Daarnaast treden ervaren externe juristen op als neutrale tussenpersoon (ombudsmannen). Als vertrouwde advocaten ontvangen zij informatie over mogelijke overtredingen van wetten, interne voorschriften of ander schadelijk gedrag in de Volkswagen Groep. Indien nodig en op de hoogte van de identiteit van de klokkenluider, plegen zij rechtstreeks overleg. Tot slot geven zij alle informatie door in de mate die met de klokkenluider is besproken en, indien gewenst, anoniem aan ons klokkenluiderssysteem voor verdere verwerking.

Contactgegevens ombudsmannen:

Internet: [www.ombudsleute-der-volkswagen-ag.de](http://www.ombudsleute-der-volkswagen-ag.de)

Meer informatie over het klokkenluiderssysteem en de ombudsmannen van de Volkswagen-groep is te vinden op internet op <https://www.volkswagenag.com/hinweis>

A stylized illustration of a hand holding a magnifying glass over a document. The hand is rendered in a light, textured style, and the magnifying glass has a dark frame and a clear lens. The document is a white sheet of paper with faint, illegible text, positioned under the lens of the magnifying glass. The background is a dark, textured grey.

# Zelftest als beslissingshulpmiddel

Als ik in afzonderlijke gevallen onzeker ben of mijn gedrag in overeenstemming is met de principes van onze Code of Conduct, moet ik mezelf de volgende vragen stellen:

1. Heb ik bij mijn beslissing rekening gehouden met alle relevante belangen en deze goed afgewogen? (vaktechnische test)
2. Heb ik het gevoel dat ik me met mijn beslissing binnen het kader van de wettelijke en interne voorschriften beweeg? (legaliteitstest)
3. Sta ik achter mijn beslissing als deze aan het licht komt? (meerderentest)
4. Ben ik er voorstander van dat bedrijfsbreed in vergelijkbare gevallen ook zo beslist wordt? (algemeenheidstest)
5. Vind ik mijn beslissingen nog steeds juist als mijn bedrijf ze in de openbaarheid moet vertegenwoordigen? (openbaarheidstest)
6. Zou ik mijn eigen beslissing als betroffene persoon accepteren? (betroffenheidstest)
7. Wat zou mijn familie over mijn beslissing zeggen? (tweede mening)

Als ik vragen 1-6 met 'ja' heb beantwoord en ook vraag 7 positief kan worden beantwoord, is mijn gedrag hoogstwaarschijnlijk in overeenstemming met onze principes. Als er vragen of twijfel blijven, neem ik contact op met de in dit hoofdstuk genoemde aanspreekpunten.



LET'S GET  
STARTED!

=====

---

**Audi** Vorsprung durch Technik

AUDI BRUSSELS SA/NV  
1190 Brussel  
[www.audi.de](http://www.audi.de)  
Stand: 2022